

## **Ruilen en retourneren**

Natuurlijk hoop ik dat alle producten uit je bestelling helemaal naar wens zijn. Maar mocht dit om wat voor reden niet het geval zijn, dan mag je ze retourneren binnen de wettelijke termijn van 14 dagen.

Stuur binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling een mail naar [info@kunstillustratie.com](mailto:info@kunstillustratie.com)

en geef aan welke artikelen retour komen.

Vermeld in de mail het factuurnummer en de eventuele reden.

De producten die retour komen moeten vervolgens binnen 14 dagen na aanmelding bij mij binnen zijn.

Zendt ze naar mij terug in de originele verpakking.

De retourverzendskosten zijn voor rekening van de klant.

Stuur de producten op naar:

**Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp**

**Roerstraat 5**

**4535GM Terneuzen**

Na ontvangst van de producten zal ik het aankoopbedrag binnen enkele dagen terugstorten.

## **Klachten**

Heb je klachten over mijn diensten of producten neem dan contact met me op via [info@kunstillustraties.com](mailto:info@kunstillustraties.com)

## **Beschadigd pakket / product / zending wordt niet geleverd**

Als een pakket er erg beschadigd uitziet bij aflevering, dan kun je het pakket weigeren of aannemen 'met bezwaar'.

De bezorger moet dan een notitie maken op zijn leveringspapieren.

Laat dit vervolgens via de mail aan mij weten: [info@kunstillustraties.com](mailto:info@kunstillustraties.com)

**Doe dit binnen 1 week.**

Komt je pakket niet? Laat ook dit binnen 1 week aan me weten.

Soms kun je de schade niet meteen zien. In dat geval: maak foto's van de beschadigingen van je bestelling (ook van de verpakkingen, waarop het label goed te zien is.)

Ik zal dan een claim indienen om de schade vergoed te krijgen.

Ik informeer je via de mail over de verdere afwikkeling (nieuw product, geld retour)

Het kan zijn dat ik je emailadres dan aan de verzekeraar moet doorgeven.

Ik zal je daarvoor nog toestemming vragen.

Elke zending verstuur ik verzekerd via verzekering: Securusus.

**Rosita Boeding**