

WAAR GEEFT U TOESTEMMING VOOR ALS U EEN DIENST OF PRODUCT VAN MIJ KOOPT?

Mijn naam/eenmansbedrijf

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp,
Kvk nr: 87009315,
postadres Roerstraat 5, 4535 GM Terneuzen,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Website/webshop
<https://www.kunstillustraties.com>

Ik heb geen fysieke winkel; alle diensten en verkopen gebeuren via mijn webshop.

Welke persoonsgegevens verwerk ik van u?

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ikj verwerk

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Ik vraag van u zo min mogelijk persoonsgegevens, enkel gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de koop van een product op mijn webshop, of een dienst (ontwerp maken).

Waarom heb ik uw persoonsgegevens nodig?

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp
verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de producten die u wilt ontvangen naar u op te sturen of om met u in contact te komen over gevraagde ontwerpen, offertes enz.
- Uw emailadres gebruik ik om u te informeren over de status van de verkoop (betaling, verzending) en om eventuele vragen te beantwoorden of afspraken te maken over gevraagde ontwerpen; elkaar te kunnen informeren over het concept van een ontwerp.
- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Uw persoonsgegevens verstrekken aan samenwerkende instanties

Ik stuur pakketjes en brieven op via **Sendcloud**. Zij hebben dus ook uw persoonsgegevens nodig t.w.: Naam, adres, email.

Voor het betalingsverkeer werk ik samen met betalingsprovider **Mollie**. Zij heeft uw naam en rekeningnr. nodig om de betalingstransacties uit te voeren.

Mijn webshop is opgebouwd met **JouwWeb**. Bij hen heb ik een businessabonnement.

Zo gaan zij om met **Cookies en advertenties**:

Op mijn JouwWeb-site plaatsen zij géén advertenties.

Bovendien zorgt JouwWeb dat Google Analytics gebruikmaakt van anonieme ip-adressen.

Dat is een stuk privacybewuster!

Voor het privacybeleid van bovengenoemde derden (Sendcloud, Mollie, JouwWeb), waar ik accoord voor heb gegeven, en die gekoppeld zijn aan mijn webshop, verwijs ik naar onderstaande links:

<https://www.sendcloud.nl/privacy-policy/>

<https://www.jouwweb.nl/privacy>

<https://www.mollie.com/nl/privacy>

Cookies

Deze online dienst JouwWeb gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar je kunt dan niet meer inloggen in dit systeem. Je kunt ook via je browser alle door ons of onze partners geplaatste cookies verwijderen. Na inloggen zal ons systeem weer correct functioneren.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze online dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Na 26 maanden wordt de data automatisch verwijderd.

Bij uw eerste bezoek aan mijn website bent u al geïnformeerd over deze cookies en is u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik uw persoonsgegevens

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via kunstillustraties@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang zal ik uw persoonsgegevens bewaren

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bestellingen van mijn webshop zal ik 7 jaar willen bewaren, dat is namelijk de wettelijke bewaartermijn voor facturen. Het is verstandig om in ieder geval gegenereerde facturen te bewaren. Ik kies ervoor om bestellingen in JouwWeb al eerder te verwijderen.

Als bestellingen niet voltooid zijn, zal ik ze periodiek verwijderen.

Dan sla ik geen onnodige gegevens op.

Heb je het contactformulier ingevuld op mijn website?

Dan bewaar ik jouw gegevens tot het moment dat je helemaal tevreden bent met een antwoord op jouw vraag of verzoek.

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar kunstillustraties@gmail.com.

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveilig ik uw persoonsgegevens

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via kunstillustraties@gmail.com.

Rosita Boeding - illustraties & grafisch ontwerp heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Fysieke toegangscontroles

Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord

Anti-virus programma's en regelmatige software updates

JouwWeb biedt me via mijn webshop een **veilige HTTPS-verbinding**

Het Business-pakket bevat automatisch een veilige HTTPS-verbinding (met SSL-certificaat) en DNSSEC voor mijn domeinnaam. Met zo'n beveiligingscertificaat weet u zeker dat het verkeer met mijn website op een veilige manier plaatsvindt.

Dat is extra belangrijk als je formulieren op je website hebt staan of webshop-functies gebruikt